

# 武汉市物业管理协会文件

武物协〔2025〕11号

## 关于开展第五届“武汉最美物业人”评选活动 的通知

各区工作委员会、各物业服务企业：

为贯彻落实住房和城乡建设部等部门关于“组织开展最美物业人宣传选树活动，增强从业人员荣誉感和归属感”的文件要求，进一步弘扬行业发展正能量和新风尚，深入挖掘宣传一批坚守在平凡岗位上用专业服务温暖万家灯火，生动诠释“以人民为中心”的服务理念的武汉物业人和物业故事，展示行业良好社会形象，彰显行业社会价值。武汉市物业管理事务指导中心联合市物业管理协会将在全行业开展第五届“武汉最美物业人”评选活动，通知如下：

### 一、活动组织

主办单位：武汉市物业管理事务指导中心

武汉市物业管理协会

### 二、活动主题

“万家灯火 因你而靓”——武汉市物业服务行业第五届“武汉最美物业人”评选活动

### 三、评选范围及申报条件

#### （一）评选范围

1、**评选对象：**全市物业行业一线从业人员。

2、**申报岗位：**最美保洁员（环境绿化）、最美安全员（安全秩序维护员）、最美客服员（客服管家）、最美维修员（工程管理员）、最美项目经理（项目经理），同一企业限报2种岗位，每种岗位限报1人。

3、**评选名额：**本次活动将评选出“最美物业人”50名，每种岗位各评选10名。

（注：已获得“最美物业人”荣誉的人员不得再次申报）

#### （二）申报条件

1、**基本要求：**要求申报人所在物业服务企业、项目近两年来无安全责任事故、无黑榜记录、无经主管部门查证属实的重大投诉（具体申报证明材料详见附件1）。

2、**“最美项目经理”申报要求：**从事物业管理5年（含5年）以上，担任项目经理职务3年（含3年）以上，取得《武汉市物业服务项目经理岗位培训结业证》，有较全面的物业管理知识；遵守行业法律法规，认真履行物业服务合同约定，具有较强的项目管理能力，在综合管理或服务创新方面表现突出，起到标杆带头作用；与业主（业主委员会、甲方）和企业、员工关系和谐，受

到普遍认可和赞扬；在本企业内业绩突出，申报者管理项目须获评 2024 年武汉市物业管理示范项目，或获得 2024 年住宅小区物业服务质量考评十优满意小区或有红榜记录，或获评市、区 2024 年“红色物业星级项目”。

### **3、“最美保洁员、最美安全员、最美客服员、最美维修员”**

**申报要求：**从事一线物业服务工作满 3 年以上，遵纪守法；在物业服务一线岗位上善于琢磨钻研岗位相适应的专业知识、专业技能和管理能力，学以致用，效果显著；具有良好的职业素养和亲和力，爱岗敬业、恪尽职守，服务意识强、态度好，真正急业主之所急，想业主之所想，为业主排忧解难，平凡的岗位做出不平凡的事迹并受到业主、企业的表彰或书面表扬。

（注：申报人须提供个人在现场服务场景的照片，另如有参与美好家园建设的优秀事迹曾在媒体上宣传报道或得到社区街道表扬的可优选）

## **四、评选办法与步骤**

本次评选活动分申报、初评、投票、公示、表彰宣传五个步骤实施，其中，资格条件评审占比 90%、投票结果占比 10%。具体如下：

### **第一阶段：申报阶段（2025 年 3 月 6 日-3 月 31 日）**

各企业根据通知要求，推荐本企业优秀员工填报《第五届武汉最美物业人申报表》（附件 1）报企业所在区工作委员会，区工作委员会经审核后的名单汇总填报《第五届武汉最美物业人申报

人员汇总表》（附件2），并将附件1及附件2材料统一于3月31日前上报至市协会秘书处。

### **第二阶段：初评阶段（2025年4月1日-4月22日）**

市协会将汇总名单及申报资料整理后报评审组，经过评审组初审后产生候选人100名（取每个岗位的前20名）。

### **第三阶段：投票阶段（2025年4月23日-4月30日）**

“最美物业人”候选人名单将通过武汉市物业管理协会微信公众平台平台开展5个工作日的公开投票。

### **第四阶段：公示阶段（2025年5月15日前）**

5月15日前，结合微信平台的投票情况及评审组打分情况确定参评候选人的最终得分，依据最终得分排名选出第五届“武汉最美物业人”50名，名单将在武汉市物业管理协会网站及微信公众号上向社会公示，同时，企业须将参评候选人基本信息在其所在项目予以公示，接受广大业主的监督。公示结束后予以公布最终评选结果，并下发红头文件。

### **第五阶段：表彰宣传阶段（2025年6月15日前）**

6月15日前，下发红头文件，获评个人将在第二届武汉国际智慧物业博览会上予以表彰并统一发放荣誉证书。协会将在官方网站及微信公众号上开通“武汉最美物业人”事迹专栏进行宣传报道，积极营造“比学赶超”的浓厚氛围，树立正面典型、弘扬正能量，提高社会影响力。

## **五、申报材料要求**

各物业服务企业上报材料时，应将申报的材料内容按照所申报的岗位类型分别逐一编制并装订成册，材料装订顺序依照附件 1 的申报材料要求。

各区工作委员会对照参评条件对申报人员进行核对初审后，统一将初评合格人员的申报材料见附件 2 一并上报市协会秘书处。

**企业申报材料须真实有效，如有虚假，取消评选资格。**

本次评选活动通知由市协会负责解释。

## **六、联系方式**

协会地址：武汉市江岸区高雄路 88 号写字楼 1207 室

联系人：王碧君      电话：85499016

附件：1、《第五届武汉最美物业人申报表》

2、《第五届武汉最美物业人申报人员汇总表》



附件 1:

# 第五届武汉最美物业人 申报表

企业名称（盖章）： \_\_\_\_\_

申报岗位： \_\_\_\_\_

填报日期： \_\_\_\_\_

武汉市物业管理协会印制

## 申报材料要求

1、《第五届武汉最美物业人申报表》：提交打印件一份（封面加盖单位公章），其中须有企业所在区工作委员会初审意见盖章。

2、个人主要事迹：单独附页介绍，字数在 1200 字以内，并附半身正面近照电子档及个人在现场服务场景的照片（须着工装，jpg 格式，每张照片不小于 1M）。

### 3、须提交材料：

- （1）提供与物业服务企业签订的劳动合同复印件；
- （2）提供个人在申报岗位上曾获得的相关荣誉证书复印件；
- （3）提供企业（1 份）、业委会或甲方（1 份）对其服务工作的评价，且提供所在项目 2023 年-2024 年年度业主满意均达 85%以上的证明材料；
- （4）所在项目 2024 年无黑榜及十差不满意小区记录；
- （5）所在项目在武汉市物业管理综合信息系统上无扣分记录（可直接从系统中打印并加盖企业公章）；
- （6）所在项目、个人在媒体正面宣传报道及相关书面表彰等方面的证明材料（若无可不提交）。

### 4、申报“最美项目经理”另需提交材料：

- （1）在武汉市物业管理综合信息系统上无项目经理扣分记录；
- （2）所在项目获评 2024 年武汉市示范项目的证明材料；
- （3）所在项目 2024 年有红榜记录或十优满意小区记录；
- （4）所在项目获评市或区 2024 年“红色物业星级项目”的证明材料。

注：申报其他四种岗位的人员如有以上（2）（3）（4）项的证明材料也可同步提供，在评分中可予以加分。

## 第五届武汉最美物业人申报表

申报岗位：

最美保洁员  最美安全员  最美客服员  最美维修员  最美项目经理

姓 名		性 别		照 片
手 机		年 龄		
从业年限		担任申报岗位 年限		
所属企业名称		企业性质	<input type="checkbox"/> 开发商下属企业 <input type="checkbox"/> 非开发商下属企业	
企业联系人		联系电话		
所属项目名称		所属项目面积	M <sup>2</sup>	
所属项目地址				
2023-2024 年 业主满意度	2023 年 _____ % 2024 年 _____ %	成立业委会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
成立党组织	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	党组织形式	<input type="checkbox"/> 独立党组织 <input type="checkbox"/> 联合党组织 <input type="checkbox"/> 功能型党组织	
个人主要事迹材料：（另附页，要求字数在 1200 字以内，此处可简略介绍）				



企业意见：

签章：

年 月 日

区工作委员会意见：

签章：

年 月 日

评审组意见：

签章：

年 月 日

附件 2:

### 第五届武汉最美物业人申报人员汇总表

序号	企业所在区	申报岗位	姓名	电话	所在项目	现任职务	所属企业	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

填表人:

填报日期: